

Infolinia turystyczna

24 Maj 2013 14:58 Autor: sprusiewicz

Z dniem 1 czerwca rusza dla turystów **Telefon Bezpieczeństwa +48 608 599 999 lub +48 22 278 77 77, czynny w sezonie (1.06-30.09) w godzinach 8-22, a poza sezonem w godzinach 8-18.**

Jest to wspólna inicjatywa Ministerstwa Sportu i Turystyki, Polskiej Organizacji Turystycznej, Komendy Głównej Policji oraz Urzędu ds. Cudzoziemców, która stanowi niezwykle istotny element Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.

W godzinach 8-22, od 1 czerwca do 30 września, a poza sezonem w godzinach 8-18 do dyspozycji turystów zagranicznych będzie Contact Center, w którym w razie potrzeby będzie można uzyskać zarówno pomoc w nagłych sytuacjach (np. zagubienia paszportu), jak i wszelkie informacje dotyczące atrakcji turystycznych, noclegów, etc.

Podpisane przez ww. instytucje w dniu 23 maja 2013 roku porozumienie przewiduje ich współpracę w tym zakresie do 2016 roku.

Głównym celem „Telefonu Bezpieczeństwa” jest zapewnienie pomocy turystom zagranicznym w nagłych i trudnych dla nich sytuacjach. Brak znajomości języka i procedur, w przykrych dla turysty okolicznościach i poczucie zagubienia, może zaważyć w znaczący sposób na opinii o naszym kraju, mimo iż wcześniej pobyt był postrzegany, jako bardzo atrakcyjny.

W celu połączenia się z operatorem wystarczy zadzwonić pod specjalne numery infolinii: +48 608 599 999 i + 48 22 278 77 77, płatne zgodnie z taryfą operatora. Komenda Główna Policji zapewni możliwość korzystania przez osoby obsługujące telefon bezpieczeństwa z wewnętrznego numeru telefonu z centrali telefonicznej Komendy Głównej Policji, w celu bezpośredniej komunikacji z właściwymi jednostkami organizacyjnymi Policji i Urzędu do Spraw Cudzoziemców.

W tym roku po raz pierwszy Telefon Bezpieczeństwa został przyłączony do Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. Dzięki temu turysta będzie mógł uzyskać bardzo szybko informację o najbliższych atrakcjach turystycznych. Zcentralizowana baza danych – Repozytorium Informacji Turystycznej oparte jest na ścisłej współpracy z regionalnymi i lokalnymi organizacjami turystycznymi i ich systemami. Łącznie w bazie danych jest 41000 obiektów a docelowo znajdzie się 60-70 tys.

Obecnie dysponujemy bazą: noclegową - ponad 10 000 obiektów, atrakcji turystycznych – ponad 4000, restauracji – ponad 23600, imprez/wydarzeń –ok. 1000, punktów informacji turystycznej – . 400 certyfikowanych.

<https://turystyka.archiwum-wzp.pl/aktualnosci/infolinia-turystyczna>